

# MILIEUCHARTER

## **A.S. Mobility heeft tot doel om:**

- ▶ Een ecovriendelijke werkomgeving te creëren, d.w.z. een energiezuinige plek waar de milieueffecten tot een minimum beperkt worden dankzij een verantwoorde consumptie van grondstoffen en recycling.
- ▶ Zijn medewerkers, leveranciers en klanten te sensibiliseren en te wijzen op hun verantwoordelijkheid aangaande duurzame ontwikkeling.

## **Als bedrijf verbindt A.S. Mobility zich ertoe om:**

### **1. De energiekosten te verlagen:**

#### 1.1 Zachte mobiliteit aan te moedigen

A.S. Mobility is actief betrokken bij de aanmoediging van zijn medewerkers tot zachte mobiliteit m.b.t. woon-werk verkeer teneinde het milieubelastend effect van deze verplaatsingen te beperken en hierdoor de daarmee gepaard gaande CO<sub>2</sub> uitstoot te compenseren.

De professionele verplaatsingen worden tot een minimum beperkt en zoveel mogelijk vervangen door virtuele audio- en videovergaderingen.

Bovendien worden er elektrische bedrijfsfietsen ter beschikking gesteld van de medewerkers.

#### 1.2. Communicatiemiddelen

A.S. Mobility maakt gebruik van oplossingen van geïntegreerde communicatie zoals telewerk, tele- en videoconferentie en zelfs mobiele telefonie, die aansluiten bij het milieuvriendelijk bedrijfsinitiatief. Deze telecomoplossingen dragen bij aan de vermindering van de CO<sub>2</sub>-uitstoot van het bedrijf en haar energieverbruik.

#### 1.3. ICT-apparatuur:

- ▶ De desktopcomputers, schermen, enz. zijn uitgeschakeld wanneer ze niet worden gebruikt alsook buiten de kantooruren. Geen enkel elektrisch toestel wordt in standby gezet daar de toestellen op het einde van de werkdag worden uitgeschakeld.
- ▶ A.S. Mobility maakt gebruik van computerapparatuur (computers, schermen, fax, scanners, fotokopieerapparaten en printers) met het "Energy Star"-label of het Europees ecolabel.
- ▶ De elektrische en elektronische apparatuur is conform de RoHS-richtlijn betreffende de beperking van het gebruik van bepaalde gevaarlijke stoffen zoals bijvoorbeeld lood.

#### 1.4. Kantoren:

- ▶ Dankzij de oplossingen van geïntegreerde communicatie, samenwerking en voornamelijk het telewerk, kon A.S. Mobility overschakelen tot Flex Desks voor het technisch team en de verkopers. Deze Flex Desks zorgden voor een daling van 40% in vereiste kantoorruimte. Omwille van het feit dat er minder kantoorapparatuur dient te worden aangekocht en er minder kantoorruimtes dienen te worden gehuurd, onderhouden, verwarmd en gekoeld, bezuinigt A.S. Mobility op de investerings- en energiekosten.
- ▶ De verlichting is enkel uitgerust met energiezuinige ledlampen.
- ▶ De kantoren worden 's avonds en in het weekend niet verlicht. De verlichting van onbezette ruimtes wordt tijdens de kantooruren uitgeschakeld.
- ▶ De medewerkers worden attent gemaakt op een verantwoord gebruik van de verwarming en de airconditioning.
- ▶ Het kantoor van A.S. Mobility bevindt zich niet ver van het openbaar vervoer, waardoor de medewerkers worden aangemoedigd om er gebruik van te maken.

#### 1.5. Dienstverlening op afstand

Omwille van de mogelijkheid tot dienstverlening op afstand door de technische dienst van A.S. Mobility kunnen meer dan 90% van de technische problemen bij klanten worden gespot, opgevolgd en verholpen. De dienst verantwoordelijk voor het beheer op afstand behandelt tevens ook de verzoeken tot aanpassing van de programmering teneinde te beantwoorden aan de operationele behoeften.

Door het aanbieden van deze twee diensten kunnen onnodige professionele verplaatsingen worden vermeden alsook kostbare tijd worden uitgespaard terwijl de CO-uitstoot en brandstofkosten tot een minimum kunnen worden beperkt.

#### **2. Verbruiksgoederen te beperken:**

- ▶ De facturatie van onze klanten gebeurt online: de klanten worden aangespoord om te kiezen voor een elektronische betaling met een digitale factuur in PDF-formaat.
- ▶ Alle interne en externe correspondentie verloopt uitsluitend per e-mail. Er wordt slechts een beroep gedaan op de traditionele briefwisseling in geval van absolute noodzaak.
- ▶ Enkel gerecycleerd of FSC-gecertificeerd papier wordt gebruikt en het gebruik ervan wordt tot een absoluut minimum beperkt.
- ▶ De dematerialisering wordt bewerkstelligd waar mogelijk (archivering, facturatie, enz.) om efficiënter te kunnen werken en onnodig papiergebruik te vermijden.
- ▶ Herlaadbare batterijen worden gebruikt voor de elektronische apparatuur werkend op batterijen. Recuperatiebakken voor afgedankte onderdelen worden eveneens ter beschikking van de medewerkers gesteld.
- ▶ Dranken worden geconsumeerd in biologisch afbreekbare bekertjes alsook glazen en afwasbare tassen.
- ▶ Herbruikbare materialen, onder meer voor de schoonmaak, hygiëne, afwas, keukens, enz. genieten de voorkeur.

### **3. Bedrijfsafval te beheren en te recyclen:**

- ▶ In elk bureau bevindt zich een papiermand bestemd voor recyclage.
- ▶ Het onbruikbaar geworden materiaal wordt gerecycleerd door een bedrijf gespecialiseerd in recyclage en milieuvriendelijke diensten.
- ▶ De lege inktpatronen van printers worden opgehaald door bedrijven gespecialiseerd in de recyclage van deze onderdelen.
- ▶ De gescheiden afvalinzameling werd ingevoerd: PET- en aluminiumverpakkingen worden gescheiden en opgehaald om te recyclen.
- ▶ De producten gebruikt voor de schoonmaak en het sanitair zijn milieuvriendelijk.

### **4. De milieudimensie te integreren in al onze investeringen**

De voorkeur gaat uit naar lokale aankopen.

Bedrijven met milieuafspraken, erkenningen, milieuvriendelijke producten of prestaties genieten de voorkeur op bedrijven met een gelijkaardig concurrentieel aanbod of oplossing.

A.S. Mobility verbindt zich ertoe om zijn leveranciers, partners en onderaannemers te wijzen op het belang om te opteren voor een samenwerking met bedrijven met een milieubewuste inslag.

### **5. Medewerkers erbij te betrekken**

A.S. Mobility sensibiliseert en spoort zijn medewerkers aan om hun verantwoordelijkheid te nemen op het gebied van duurzame ontwikkeling door eenvoudige en alledaagse handelingen uit te voeren zoals het sorteren van afval, het vermijden van papierverspilling, het beperken van onnodige klantenbezoeken, enz.

## **Klanten**

Onze oplossingen helpen onze klanten om hun ecologische voetafdruk beter te beperken.

Onze telecomoplossingen voor bedrijven en onze oplossingen van geïntegreerde communicatie bieden tal van voordelen aan een onderneming m.b.t. het milieu, de productiviteit en de bedrijfskosten.

Telewerk, mobiele telefonie, teleconferentie of videoconferentie dragen bij aan de verlaging van de energiekosten en de CO<sub>2</sub>-uitstoot.

Terdege bewust zijnde van het feit dat werknemers te allen tijde moeten kunnen beschikken over de middelen nodig ter uitvoering van hun taak binnen het bedrijf, kan A.S. Mobility zich gemakkelijk aanpassen aan de verschillende jobprofielen binnen het bedrijf, ongeacht of ze vaste en/of mobiele oplossingen wensen, en dit zowel op kantoor als op verplaatsing.

Dankzij onze gebruikersvriendelijke en intuïtieve oplossingen beleeft de gebruiker een unieke werkervaring waarbij de invoering van nieuwe technologieën hand in hand gaat met ecologie en economie.

## **Eco-partner**

### **Laten we samen onze ecologische voetafdruk beperken**

A.S. Mobility is “eco-partner” van Graine de Vie, een Belgische NGO die als doel heeft de ecologische voetafdruk van de inwoners van geïndustrialiseerde landen te compenseren door het planten van bomen in ontwikkelingslanden.

Dit sterke engagement bevestigt A.S. Mobility’s inzet voor duurzame ontwikkeling. Reeds meer dan 10.000 bomen ter compensatie van A.S. Mobility’s ecologische voetafdruk werden geplant en de mogelijkheid tot het planten van een boom voor elke meegedeelde referentie bij het aankopen van een telefoon blijft gehandhaafd.

Met dit simpele gebaar dragen we bij aan de vermindering van de CO2-uitstoot.