



## **TÉLÉCHARGEMENT DES APPELS ENREGISTRÉS À PARTIR DE LA PLATEFORME :**

Accès à l'interface WEB.....	2
Appels enregistrés.....	3

### Téléchargement des appels enregistrés à partir de la plateforme eASycall :

Vous avez choisis l'option : Enregistrements des appels.

**Attention, ces appels sont stockés pour une période de 2 semaines.**

A charge de l'utilisateur de les télécharger via la Plateforme Utilisateur.

Pour ce faire, veuillez suivre la procédure décrite ci-dessous :

→ Accès à la plateforme utilisateur via le lien suivant :

### CONNECTION À LA PLATEFORME EASY CALL

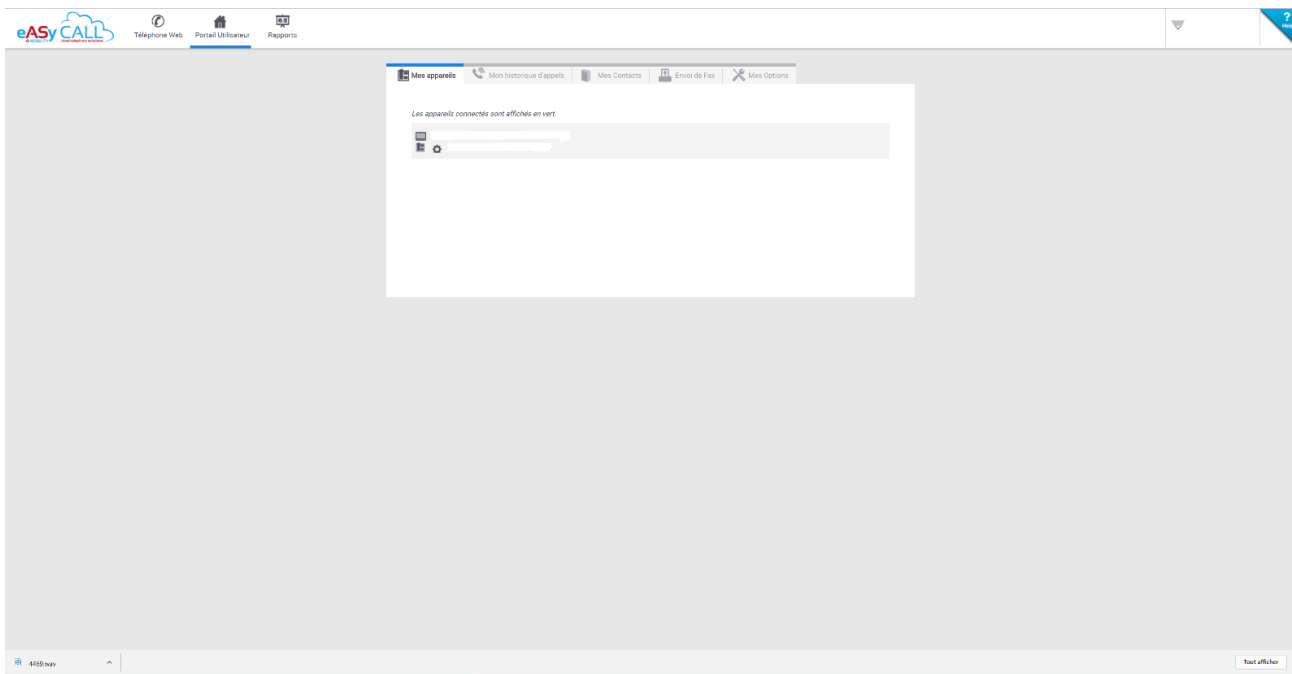
Utiliser le nom d'utilisateur suivant pour s'y connecter : (user / Password)

Utilisateur :

Mot de passe :

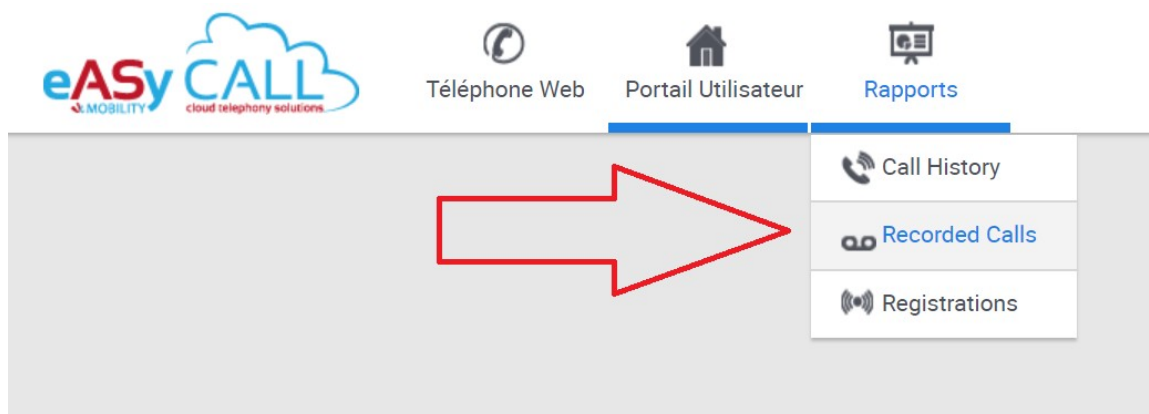
et cliquer sur **LOGIN**

Une fois connecté, vous serez redirigé vers la page principale de la Plateforme Utilisateur.



## APPELS ENREGISTRÉS

→ Sélectionnez l'onglet RAPPORTS situé dans la barre des tâches dans le haut de la fenêtre et choisissez **RECORDED CALLS**



Une fois cette option choisie, vous arriverez dans la partie où vous aurez la possibilité d'écouter, de télécharger et de supprimer vos différents enregistrements.

**Pour rappel, ces enregistrements sont stockés pour une période de 2 SEMAINES, après quoi, ceux-ci peuvent être supprimés automatiquement. A charge de l'utilisateur de sauvegarder !**

The screenshot shows the 'Recorded Calls' interface. It features a table with the following columns: 'Caller ID name', 'Caller ID number', 'Callee ID number', 'Date', 'Listen', 'Download', and 'Delete'. The table contains 10 rows of call records. Each row has a play button icon next to the 'Listen' column, a 'Download' button in the 'Download' column, and a 'Delete' button in the 'Delete' column. At the bottom of the table, there is a pagination control showing 'Affiche les éléments 1 à 10 sur 287' and a 'Refresh' button.

**Caller ID Name :** Nom du collaborateur qui répond à l'appel

**Caller ID Number :** N° de la personne qui effectue l'appel

**Callee ID Number :** N° de la personne qui RECOIT l'appel (destinataire)

**Date :** Date à laquelle l'appel a été enregistré

**Listen :** Vous donne la possibilité d'écouter votre appel directement via la plateforme sans le télécharger

**Download :** Bouton permettant de télécharger le fichier au format WAV (Les téléchargements doivent se faire message par message)

**Delete :** Bouton permettant de supprimer l'enregistrement de l'appel.